**შპს "თბილისის გულისა და სისხლძარღვთა კლინიკის"** **(ს/კ 202442981)**

**პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა**

როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს:

ჩვენი მიზანია, გაგაცნოთ, როგორ ამუშავებს და იყენებს შპს "თბილისის გულისა და სისხლძარღვთა კლინიკა" (შემდგომში - "ორგანიზაცია") თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

წინამდებარე დოკუმენტში განვმარტავთ პრინციპებს, რომლითაც ვხელმძღვანელობთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას, ასევე განვიხილავთ თუ როგორ უზრუნველყოფს კანონმდებლობა თქვენი უფლებების დაცვას. ასევე დეტალურად მოგაწვდით ინფორმაციას იმის შესახებ თუ რა ტიპის პერსონალურ მონაცემებს აგროვებს ორგანიზაცია თქვენს შესახებ მაშინ, როდესაც ხდებით ჩვენი პაციენტი/კლიენტი და როგორ ხდება ამ მონაცემების გამოყენება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის. აგრეთვე, როგორ მუშავდება მონაცემები საქართველოს კანონმდებლობისა და მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგლამენტის (GDPR) შესაბამისად.

ჩვენ, ორგანიზაცია ვაცხადებთ რომ:

 დავიცავთ თქვენი მონაცემების კონფიდენციალურობას;

 არ გამოვიყენებთ თქვენს მონაცემებს უკანონოდ;

 თქვენი მოთხოვნის შესაბამისად, მოგაწვდით სრულ და დეტალურ ინფორმაციას თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით.

**ვინ ვართ ჩვენ**

შპს "თბილისის გულისა და სისხლძარღვთა კლინიკა" წარმოადგენს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად შექმნილ ორგანიზაციას/სამედიცინო დაწესებულებას, რომელიც წინამდებარე პოლიტიკის მიზნებისთვის მოქმედებს, როგორც მონაცემთა დამმუშავებელი.

საიდენტიფიკაციო კოდი: (ს/კ 202442981).

იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ლუბლიანას N 64.

**როგორ გიცავთ კანონი**

თქვენი უფლებები დაცულია საქართველოს კანონმდებლობითა და და მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგლამენტის (GDPR) შესაბამისად. შესაბამისად, ზემოაღნიშნული რეგულაციების საფუძველზე თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

თქვენი მოთხოვნის შესაბამისად, ორგანიზაცია ვალდებული იქნება, მოგაწოდოთ მოთხოვნილი ინფორმაცია.

ჩვენ უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს კონკრეტული სახელშეკრულებო ან/და კანონისმიერი საფუძველი.

მნიშვნელოვანია, რომ ორგანიზაციის მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება არ არის თქვენთვის ზიანის მომტანი.

არასრულწლოვნის პერსონალური მონაცემების დამუშავება დასაშვებია მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობისა და არასრულწლოვნის საუკეთესო ინტერესების გათვალისწინებით.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ქვემოთ წარმოდგენილია თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზანი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში შესაბამისი სამართლებრივ საფუძვლებზე მითითებით პერსონალური მონაცემების ტიპები  | რისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს  | ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესები:  | სამართლებრივი საფუძველი:  |
| Საკონტაქტო ინფორმაცია, სოციო-დემოგრაფიული, ტრანზაქციასთან დაკავშირებული, ქცევითი მონაცემები, ტექნოლოგიური, საკომუნიკაციო, ლოკაციასთან დაკავშირებული  | თქვენთან ურთიერთობისთვის  | მონაცემთა განახლება, თქვენთვის საინტერესო პროდუქტებისა და მომსახურების იდენტიფიცირება და თქვენთვის შესაბამისი ინფორმაციის მოწოდება; პროდუქტებისა და მომსახურების განვითარება; პაციენტების/კლინტების ფოკუს-ჯგუფის განსაზღვრა ახალი პროდუქტებისა და მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ჩვენი კანონისმიერი მოვალეობების ეფექტურად შესრულება;  | თქვენი თანხმობა; სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება ჩვენი კანონისმიერი ინტერესები ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულება  |
| თქვენი მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად, თანამშრომლობის ახალი გზების შესამუშავებლად და ჩვენი საქმიანობის/მომსახურების განსავითარებლად;  |
| მარკეტინგული აქტივობების შესამუშავებლად და განსახორციელებლად.; |
| იმის შესასწავლად, თუ როგორ იყენებენ პაციენტები/კლიენტები ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებას.  |
| პროდუქტების და მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით სხვადასხვა კვლევის ჩასატარებლად;  |
| ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებასთან დაკავშირებით რჩევებისა თუ რეკომენდაციების მისაღებად;  |
| ჩვენი ბრენდების, პროდუქტებისა და მომსახურების განსავითარებლად/ სამართავად;  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| საკონტაქტო ინფორმაცია, სახელშეკრულებო, საკომუნიკაციო, ლოკაციასთან დაკავშირებული, დოკუმენტური,ღია წვდომის მონაცემები და საჯარო ჩანაწერები, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (მათ შორის, ჯანმრთელობის. ბიომეტრიული),  | პროდუქტებისა და მომსახურების მისაწოდებლად  | ჩვენი კანონისმიერი მოვალეობებისა და სახელშეკრულებო ვალდებულებების ეფექტურად შესრულება; ჩვენთვის რელევანტურ რეგულაციებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფა  | თქვენი თანხმობა; სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება ჩვენი კანონისმიერი ინტერესები ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულება  |
| ფინანსური, საკონტაქტო ინფორმაცია, სოციო-დემოგრაფიული, ტრანზაქციასთან დაკავშირებული, სახელშეკრულებო, ლოკაციასთან დაკავშირებული, ღია წვდომის მონაცემები და საჯარო ჩანაწერები, სოციალურ ურთიერთობებთან დაკავშირებული, დოკუმენტური, საკომუნიკაციო, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (მათ შორის, ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული, ბიომეტრიული)  | ფინანსური დანაშაულის გამოსავლენად, გამოსაძიებლად, ანგარიშგებისა და პრევენციისათვის;  | ფინანსური დანაშაულის წინააღმდეგ მიმართული ღონისძიებების შემუშავება და გაუმჯობესება, ასევე ამ თვალსაზრისით კანონისმიერი მოვალეობების შესრულება  | ჩვენი კანონიერი ინტერესები ჩვენი კანონიერი ვალდებულება  |
| ჩვენი და ჩვენი პაციენტების/კლიენტების რისკების სამართავად;  |
| ჩვენთვის რელევანტური კანონებისა და რეგულაციების შესასრულებლად;  |
| საჩივრებზე რეაგირების მოსახდენად და მათი მოგვარების გზების მოსაძიებლად.  |
| ფინანსური, საკონტაქტო ინფორმაცია, სოციო-დემოგრაფიული, ტრანზაქციასთან დაკავშირებული, სახელშეკრულებო, ლოკაციასთან დაკავშირებული, ღია წვდომის მონაცემები და საჯარო ჩანაწერები,  | ჩვენი საქმიანობის/მომსახურების ეფექტიანად და მართებულად წარსამართავად, რაც მოიცავს ჩვენი ფინანსური პოზიციის, ბიზნეს შესაძლებლობის, დაგეგმვის, კომუნიკაციების,  | ჩვენთვის რელევანტურ რეგულაციებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფა; ჩვენი კანონისმიერი მოვალეობებისა და სახელშეკრულებო ვალდებულებების  | ჩვენი კანონისმიერი ინტერესები ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულება  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| სოციალურ ურთიერთობებთან დაკავშირებული, დოკუმენტური, საკომუნიკაციო, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (მათ შორის, ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული, ბიომეტრიული)  | კორპორატიული მმართველობისა და აუდიტის მართვას.  | ეფექტურად შესრულება;  |
| ფინანსური, საკონტაქტო ინფორმაცია, სოციო-დემოგრაფიული, ტრანზაქციასთან დაკავშირებული, სახელშეკრულებო, ლოკაციასთან დაკავშირებული, ღია წვდომის მონაცემები და საჯარო ჩანაწერები, სოციალურ ურთიერთობებთან დაკავშირებული, დოკუმენტური, საკომუნიკაციო, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (მათ შორის, ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული, ბიომეტრიული)  | ხელშეკრულებით ნაკისრი უფლებების და ვალდებულებების განხორციელება  | სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება  | სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება ჩვენი კანონისმიერი ინტერესები ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულება  |

პერსონალური მონაცემების ჯგუფები:

|  |  |
| --- | --- |
| ჩვენ ვიყენებთ სხვადასხვა ტიპის პერსონალურ ინფორმაციას, რომელსაც შემდეგნაირად ვაჯგუფებთ: პერსონალური მონაცემების ტიპები  | აღწერა  |
| საკონტაქტო  | საცხოვრებელი მისამართი და საკონტაქტო ინფორმაცია.  |

|  |  |
| --- | --- |
| სახელშეკრულებო  | დეტალური ინფორმაცია ჩვენს მიერ თქვენთვის მიწოდებული პროდუქტებისა და გაწეული მომსახურების შესახებ  |
| ლოკაციასთან დაკავშირებული  | მონაცემები თქვენს ადგილსამყოფელთან დაკავშირებით, რომელიც შესაძლოა ორგანიზაციამ მოიპოვოს თქვენი მობილური ტელეფონის საშუალებით, კომპიუტერის ინტერნეტში ჩართვის მისამართიდან,  |
| ქცევითი მონაცემები  | დეტალები იმის შესახებ, თუ როგორ იყენებთ ჩვენს პროდუექტებსა თუ მომსახურებას.  |
| ტექნოლოგიური  | ტექნიკა/მოწყობილობების შესახებ ინფორმაცია რომლებსაც იყენებთ ჩვენი პროდუქტების/სერვისების სარგებლობისას.  |
| ღია წვდომის მონაცემები და საჯარო ჩანაწერები  | საჯარო წყაროებში თქვენს შესახებ არსებული ინფორმაცია, მათ შორის, საჯარო საარჩევნო სიებში არსებული ინფორმაცია, ასევე, სხვა ინფორმაცია, რომელიც ინტერნეტში კანონიერად არის ხელმისაწვდომი  |
| საკომუნიკაციო  | ინფორმაცია თქვენს შესახებ, რომელსაც ორგანიზაცია მოიპოვებს თქვენს შესახებ, როგორც მატერიალური ფორმის ასევე ელექტრონული წერილებიდან, სატელეფონო და სხვა სახის საკომუნიკაციო არხებიდან.  |
| სოციალურ ურთიერთობებთან დაკავშირებული  | ინფორმაცია თქვენი ოჯახის წევრების (ოჯახური მდგომარეობა, შვილები) და საკონტაქტო პირების შესახებ.  |
| დოკუმენტური  | სხვადასხვა ფორმატის დოკუმენტებსა და მათ ასლებში ასახული ინფორმაცია თქვენს შესახებ. ასეთ დოკუმენტებს მიეკუთვნება თქვენი პასპორტი, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, დაბადების მოწმობა, ავტომობილის მართვის მოწმობა და პიროვნების მაიდენტიფიცირებელი სხვა დოკუმენტი.  |
| განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (მათ შორის, ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული, ბიომეტრიული)  | პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონისა და სხვა რეგულაციების მიხედვით, გარკვეული ტიპის  |

მონაცემები განიხილება, როგორც განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალური ინფორმაცია, რომლის დამუშავება შესაძლებელია მხოლოდ პაციენტის/კლიენტის თანხმობით ან თუ ასეთი დამუშავება ემსახურება კანონით მკაცრად განსაზღვრულ მიზანს. ამგვარი მონაცემებია:

· გენეტიკური და ბიომეტრიული მონაცემები (ხმის ბიომეტრიული მონაცემი, ქცევის ბიომეტრიული მახასიათებელი და ა.შ.)

· ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული მონაცემები

წყაროები, საიდანაც მოვიპოვებთ პერსონალურ მონაცემებს

თქვენს შესახებ პერსონალური ინფორმაციის მოპოვება შეგვიძლია ორგანიზაციისთვის თქვენ მიერ მოწოდებული და ქვემოთ ჩამოთვლილი წყაროებიდან. თქვენგან მონაცემების მიღება ხდება შემდეგ შემთხვევებში:

 როდესაც ხდებით ჩვენი მომხმარებელი;

 რეგისტრირდებით ჩვენს ონლაინ სერვისებზე;

 როდესაც იყენებთ ჩვენ პროდუქტებსა თუ მომსახურებებს;

 სატელეფონო კომუნიკაციისას ან უშუალოდ ვიზიტისას;

 იყენებთ ჩვენს ვებგვერდს, , მობილურ აპლიკაციას და ონლაინ საკონსულტაციო ფუნქციონალს (ონლაინ ჩათს);

 გვიგზავნით წერილებს ფოსტით ან ელ. ფოსტით;

 თქვენს მონაცემებს, კანონით ნებდართული შესაძლებლობის ფარგლებში ასევე ვაგროვებთ ისეთი ორგანიზაციებიდან, როგორებიცაა საჯარო რეესტრი, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები, საკრედიტო სააგენტოები, სხვა ფინანსური ინსტიტუტები და საჯარო ორგანიზაციები.

„მზა ჩანაწერები“ (Cookies)

ჩვენი ვებგვერდის მომხმარებელთა ქცევის მონიტორინგს შეიძლება ვახორციელებდეთ ე.წ. „მზა ჩანაწერების“ (cookies-ის) საშუალებით იმისათვის, რომ ვიზიტორებს გავუადვილოთ ვებგვერდით სარგებლობა და გავაუმჯობესოთ მისი ფუნქციონირების ხარისხი.

„მზა ჩანაწერები“ მცირე ზომის ფაილებია, რომლებიც საიტზე ვიზიტისას შეიძლება ინახებოდეს მომხმარებლის კომპიუტერში, პლანშეტში ან მობილურ მოწყობილობაში. ისინი რჩება თქვენს მოწყობილობაში და საიტს უბრუნდება, როცა კვლავ ეწვევით იმავე მისამართს.

**თქვენი უფლებები**

თქვენ შეგიძლიათ, მიიღოთ თქვენს შესახებ შემდეგი ინფორმაცია:

 რა მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენს შესახებ;

 რა არის თქვენი მონაცემების დამუშავების მიზანი;

 რა არის თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი;

 როგორ მუშავდებოდა თქვენი მონაცემები;

 ვისთვის მოხდა თქვენი მონაცემების გაზიარება;

 მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი.

თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ, იმ მონაცემების ასლი, რომელსაც ვამუშავებთ.

კანონმდებლობის შესაბამისად, თქვენ გაქვთ უფლება მოითხოვოთ თქვენი მონაცემის ცვლილება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, თუ ის არის არასრული, არაზუსტი, მოძველებული ან უკანონო გზით მოპოვებული.

ამასთან, აღსანიშნავია,რომ ჩვენ ვმოქმედებთ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, რომლის საფუძველზეც შესაძლოა შეგვეზღუდოს პერსონალურ მონაცემთა დაუყოვნებლივი წაშლის შესაძლებლობა. ზემოხსენებული ვალდებულებები შესაძლოა გამომდინარეობდეს ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის, საგადასახადო, კომერციული ბანკების საქმიანობისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის კანონმდებლობებიდან და სხვა სამართლებრივი აქტებიდან გამომდინარე.

**მესამე პირისგან მიღებული ინფორმაცია**

ჩვენ გვაქვს უფლება, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში თქვენი პერსონალური მონაცემები გამოვითხოვოთ და მივიღოთ მესამე პირებისგან, მათ ელექტრონულ ბაზაში დაცული როგორც პოზიტიური, ისე ნეგატიური ინფორმაცია და სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან. ზემოაღნიშნული ინფორმაციის გამოთხოვა ხდება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის შესაბამისად და, საჭიროების შემთხვევაში, თქვენი წინასწარი თანხმობის საფუძველზე.

**ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს**

თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება შეიძლება დაგვჭირდეს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან იმ ორგანიზაციებთან, რომლებმაც თქვენს მიერ შერჩეული პროდუქტი თუ მომსახურება უნდა მოგვაწოდონ,

იმ შემთხვევაში, როდესაც ჩვენი ძირითადი საქმიანობის ფარგლებში ვიყენებთ მესამე მხარეების, სხვა პროვაიდერის მომსახურებას, შესაძლებელია, დაგვჭირდეს მათთვის თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება კონკრეტული დავალებების შესასრულებლად.

 თაღლითობის და სხვა სახის დანაშაულისა თუ გადაცდომის გამოვლენა, მოკვლევა და პრევენცია, რასაც ახორციელებენ სპეციალიზებული კომპანიები;  საბანკო/ფინანსური ოპერაციების (შეთანხმებების) განხორციელება (სატრასტო კომპანიების, ინვესტორების და კონსულტანტების დახმარებით). თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება შეიძლება მოხდეს იმ შემთხვევაშიც თუ სამომავლოდ შეიცვლება ორგანიზაციის სტრუქტურა. მაგალითად:  იმ შემთხვევაში თუ განხორციელდა ორგანიზაციის გაყოფის ან სხვა ორგიანიზაციასთან შერწყმის ოპერაცია.  ზემოხსენებული რომელიმე პროცესის განხორციელების შემთხვევაში ჩვენ შესაძლოა გავაზიაროთ თქვენი მონაცემები შესაბამის მხარესთან, იმ პირობით, რომ ხსენებული მხარე წინასწარ სავალდებულოდ იკისრებს თქვენი მონაცემების უსაფრთხოებისა და კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულებას, ხოლო კანონმდებლობით განსაზღრულ შემთხვევაში შეგატყობინებთ აღნიშნულის შესახებ.

თუ ჩვენი ორგანიზაციის სტრუქტურის შეცვლის შემთხვევაში სხვა მხარეებს შეუძლიათ გამოიყენონ თქვენი მონაცემები აღნიშნული უნდა განხორციელდეს ამ წინამდებარე პოლიტიკითა და კანონით განსაზღვრული წესითა და ფარგლებში.

ნებისმიერ იმ შემთხვევაში, როდესაც ხდება თქვენი მონაცემების მესამე მხარისთვის გაზიარება, ჩვენ ვიღებთ ყველა ზომას იმ მიზნით, რომ უზრუნველყოფილ იყოს მათი დაცულობა.

**GDPR-ის საფუძველზე არსებული სპეციალური ღონისძიებები**

იმ შემთხვევაში, თუ ხდება თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება ევროკავშირისა და ევროპის ეკონომიკური სივრცის მიღმა, ორგანიზაცია გადადგამს ყველა ნაბიჯს მონაცემების უსაფრთხოდ და ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად დამუშავების უზრუნველსაყოფად და მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემას ორგანიზაცია განახორციელებს კანონმდებლობის დაცვით.

აღნიშნული შესაძლოა განხორციელდეს სხვადასხვა გზით, მაგალითად:

 ქვეყანა, რომელთანაც ხდება ინფორმაციის გაზიარება სარგებლობს დაცვის სათანადო გარანტიებით ევროკომისიის გადაწყვეტილების შესაბამისად;

 ევროკომისიის მიერ გადაწყვეტილების არარსებობის შემთხვევაში, პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადავცეთ მესამე ქვეყანას ან საერთაშორისო ორგანიზაციას მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ მივიღებთ შესაბამის ზომებს GDPR-ის შესაბამისად. ამასთან, თქვენ შეგიძლიათ მიიღოთ ინფორმაცია შესაბამისი ზომების თაობაზე წინამდებარე პოლიტიკაში არსებული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით .

ევროკომისიის გადაწყვეტილების არარსებობისას ან შესაბამისი გარანტიების, მათ შორის, სავალდებულო კორპორატიული წესების არარსებობის შემთხვევაში, პერსონალური მონაცემების მესამე ქვეყნისთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის გადაცემა ხორციელდება მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:

o მონაცემთა სუბიექტი ცალსახად დაეთანხმა შემოთავაზებულ გადაცემას, მას შემდეგ, იგი ინფორმირებული იქნება გადაცემასთან დაკავშირებული რისკებისა თაობაზე რაც ხორციელედება ევროკომისიის გადაწყვეტილებისა და შესაბამისი დაცვის გარანტიების არარსებობის გამო;

o გადაცემა აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტსა და მონაცემთა დამმუშავებელს შორის არსებული ხელშეკრულების შესასრულებლად ან მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნით წინასწარი სახელშეკრულებო ღონისძიებების განსახორციელებლად;

გადაცემა აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტის ინტერესებში დადებული ხელშეკრულების დადების ან შესრულებისთვის, რომელიც დადებულია მონაცემთა დამმუშავებელსა და სხვა ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს შორის;

o გადაცემა აუცილებელია საზოგადოებრივი ინტერესიდან გამომდინარე;

o გადაცემა აუცილებელია სამართლებრივი მოთხოვნების განხორციელების ან დაცვის მიზნით;

o გადაცემა აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტის ან სხვა პირების სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად და მონაცემთა სუბიექტი მოკლებულია თანხმობის გამოხატვის შესაძლებლობას.

როგორ ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს ავტომატური გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში

ავტომატური გადაწყვეტილებების მიღებისთვის, მათ შორის, პროფილირებისთვის, ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, რომლებსაც ჩვენ ვფლობთ ან ვიღებთ სხვა პირებისგან კანონმდებლობით მონიჭებული უფლებამოსილების, თქვენთან გაფორმებული ხელშეკრულების ან თქვენი თანხმობის საფუძველზე. აღნიშნული გვეხმარება სწრაფი, სამართლიანი და ეფექტიანი გადაწყვეტილებების მიღებაში. ავტომატური გადაწყვეტილებები აისახება ჩვენი მიმდინარე და სამომავლო პროდუქტებისა თუ მომასხურების ხარისხზე. თუ არ არსებობს სათანადო საფუძველი (კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საფუძველი , თქვენი თანხმობა), შეგიძლიათ, უარი თქვათ თქვენი მონაცემების ავტომატურ დამუშვებაზე, მათ შორის, პროფილირების მიზნით, თუ აღნიშნული წარმოშობს სამართლებრივ, ფინანსურ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის შედეგს.

ავტომატური გადაწყვეტილებების მაგალითებია:

** ფასდადება**

ზოგიერთი პროდუქტის ფასი შეიძლება განვსაზღვროთ ჩვენს ხელთ არსებული ინფორმაციის მიხედვით.

** პროდუქტებისა და მომსახურების მორგება პაციენტების/კლიენტების საჭიროებებზე**

ჩვენ პაციენტები/კლიენტები შეიძლება დავაჯგუფოთ გარკვეული სეგმენტების მიხედვით. ამგვარ დაჯგუფებას გამოვიყენებთ პაციენტების/კლიენტების საჭიროებების შესასწავლად და მათთვის სასარგებლო და ხელსაყრელი გადაწყვეტილებების მისაღებად. პროდუქტებისა თუ მომსახურების შემუშავებისა და შეთავაზებისას ვითვალისწინებთ პაციენტების/კლიენტების სხვადასხვა სეგმენტის მახასიათებლებს, რაც მათთან ურთიერთობის სწორად წარმართვაში გვეხმარება.

ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, სამართალდამცავ ორგანოებს მივცეთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციაზე წვდომის საშუალება, როცა ამას ითხოვს კანონმდებლობა. ამ გზით მათ ხელს ვუწყობთ დანაშულის დადგენაში, გამოძიებასა და პრევენციაში.

თუ არ ისურვებთ პირადი ინფორმაციის გაცემას, შესაძლოა, შეფერხდეს ან შეუძლებელი გახდეს ჩვენ მიერ თქვენს წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

**პესონალური მონაცემების დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის**

თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მარკეტინგული მიზნებისთვისაც ვიყენებთ - მათი ცოდნა გვჭირდება იმისათვის, რომ მოგაწოდოთ თქვენზე მორგებული პროდუქტებისა და შეთავაზებების შესახებ ინფორმაცია.

თქვენს მონაცემებს ვაგროვებთ იმ ინფორმაციიდან, რასაც თავად გვიზიარებთ, ასევე, იმ წყაროებიდან, რომლებზეც ხელი მიგვიწვდება, როდესაც ჩვენი მომსახურებით სარგებლობთ.

თქვენს მონაცემებს შევისწავლით იმისათვის, რომ გავიგოთ, რა გსურთ ან რა გჭირდებათ, რა იქნებოდა თქვენთვის საინტერესო. ასეთი ფორმით ვიღებთ გადაწყვეტილებას , რომელი პროდუქტი, მომსახურება თუ შეთავაზება შეიძლება იყოს თქვენთვის შესაფერისი..

ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვიყენებთ თქვენს პირად მონაცემებს და გიგზავნით მარკეტინგულ შეტყობინებებს, როცა გვაქვს თქვენი თანხმობა ან ლეგიტიმური ინტერესი. თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს დაგვიკავშირდეთ და გვთხოვოთ მარკეტინგული შეტყობინებების გამოგზავნის შეწყვეტა. ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენს სურვილებს და მაქსიმუმ 5 სამუშაო დღეში შევწყვეტთ თქვენი მონაცემების გამოყენებას პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისთვის.

ჩვენთვის მნიშვნელოვანია თქვენი უსაფრთხოება და ინტერესები, რის გამოც თქვენ ნებისმიერ შემთხვევაში მიიღებთ შეტყობინებებს თქვენთვის შემოთავაზებულ პროდუქტებისა და მომსახურებების პირობებში ორგანიზაციის მიერ განხორციელებული ცვლილებების შესახებ.

რამდენ ხანს ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს

თქვენს პირად მონაცემებს ვინახავთ თქვენი მომსახურების მთელი პერიოდის განმავლობაში; აგრეთვე, მომსახურების დასრულების შემდეგ სტაციონარულ მომსახურებაზე -15 წლამდე, ხოლო ამბულატორიულ მომსახურებაზე - 5 წლამდე ვადით შემდეგი მიზეზების გამო: ·  საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებიდან გამომდინარე;

 კითხვებსა და საჩივრებზე პასუხის გასაცემად;

 თქვენ მიმართ სამართლიანი მოპყრობის დადასტურების მიზნით;

 საქმისწარმოების განხორციელების მიზნებისთვის ჩვენ საქმიანობასთან მიმართებით არსებული რეგულაციის ფარგლებში;

რაც შეეხება ვიდეო-მონიტორინგს, ისინი ინახება 2 კვირის განმავლობაში.

თქვენი მონაცემების შენახვა შესაძლებელია ზემოთ მითითებულზე მეტი ვადით იმ შემთხვევაში მოკლებული ვართ მისი წაშლის შესაძლებლობას შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლების გამო.

**როგორ გაითხოვოთ თქვენი თანხმობა**

თანხმობის გათხოვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, თუ ეს არ ეწინააღმდეგება კანონის მოთხოვნებს.

დაგვიკავშირდით, თუ ამგვარ გადაწყვეტილებას მიიღებთ.

გამოთხოვის უფლება მაშინ არის შესაძლებელი ( ან რელევანტური), როცა დამუშავების საფუძველი არის თქვენი თანხმობა.

თანხმობის გათხოვის შემთხვევაში ჩვენ შესაძლოა ვერ შევძლოთ თქვენთვის სრულყოფილი მომსახურების გაწევა.

**პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტის ცვლილება**

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი შეიძლება შეიცვალოს საკანონმდებლო ან/და ჩვენი ორგანიზაციის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების წესის ცვლილების შესაბამისად. წინამდებარე ვერსია შეიქმნა 2024 წლის 15 მაისს.

**როგორ დაგვიკავშირდეთ**

იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მოითხოვთ თქვენი უფლებების რელიაზებას (მონაცემთა შესწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა, განადგურება და ა.შ.), შეგიძლიათ ეწვიოთ ჩვენს ორგანიზაციას დაგვიკავშირდეთ ინტერნეტის ან/და ტელეფონის საშუალებით ან მოგვწეროთ ქვემოთ მითითებულ ელ-ფოსტებზე ან ფოსტის მეშვეობით.

გარდა ამისა, პერსონალური მონაცემებთან დაკავშირებულ საკითხებთან მიმართებით შეგიძლიათ მიმართოთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს, თქვენს საკონტაქტო ინფორმაციაზე მითითებით, შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: fridon\_chelidze@yahoo.com

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი

შპს "თბილისის გულისა და სისხლძარღვთა კლინიკა"

საქართველო, თბილისი, ლუბლიანას N 64.

დამატებით შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ყოველდღე დილის 10.00 საათიდან საღამოს 18.00 საათამდე შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: + (995 322 479 300) და ასევე, ელ.ფოსტაზე:info@thvc.ge

ასევე შეგიძლიათ ეწვიოთ ჩვენს ორგანიზაციას სამუშაო საათებში ან ვებ-გვერდზე: thvc.ge.